

Sitzungsvorlage Nr. IX/176
öffentliche Sitzung

Beratungsgang:

Haupt- und Finanzausschuss

26.02.2015

Betreff: Änderung der Öffnungszeiten für das Bürgerbüro im Rathaus

FB/Az.: III/042.230, 043.88

Produkt: 37/02.004 Bürgerbüro

Bezug:

Finanzierung

Höhe der Kosten:

Finanzierung durch Mittel bei Produkt:

Über-/ außerplanmäßige Aufwendung/
Auszahlung in Höhe von:

Finanzierungs-/ Deckungsvorschlag:

Beschlussvorschlag:

Die seit dem 01. Juli 2014 probeweise eingeführte verlängerte Öffnungszeit im Bürgerbüro des Rathauses an Donnerstagen um eine Stunde von 18 – 19 Uhr wird ab dem 01. März 2015 wieder aufgehoben.

Sachverhalt:

In Absprache mit den im Rat der Gemeinde Rosendahl vertretenen Fraktionen wurden die Öffnungszeiten im Rathaus ab dem 01. Juli 2014 zunächst probeweise für die Dauer eines Jahres verändert. Unter anderem ist seit diesem Zeitpunkt das Bürgerbüro an den Donnerstagen über 18 Uhr hinaus um eine weitere Stunde bis 19 Uhr geöffnet. Unter Punkt 35.2 (Mitteilungen) wurden die neuen Öffnungszeiten dem Rat in der Sitzung am 03.07.2014 bekanntgegeben.

Die um eine Stunde verlängerte Öffnungszeit an den Donnerstagen wird von der Bevölkerung nicht ausreichend angenommen. Insgesamt haben an den 29 Donnerstagen mit verlängerter Öffnungszeit im bisherigen Probezeitraum vom 01.07.2014 bis einschließlich 31. Januar 2015 lediglich **33 Besucher** (= durchschnittlich ein Besucher pro Woche) das Angebot der verlängerten Öffnungszeit wahrgenommen. Eine Aufstellung der Verteilung

der Besucher im Bürgerbüro auf die einzelnen Tageszeiten für die Monate Juli 2014 bis Januar 2015 ist dieser Vorlage beigelegt.

Wegen der geringen Nachfrage und vor dem Hintergrund der knappen Personalbesetzung sollte das Angebot der um eine Stunde verlängerten Öffnungszeit an Donnerstagen im Bürgerbüro unverzüglich zurückgenommen werden.

Im Auftrage:

Kenntnis genommen:

Homering
Fachbereichsleiter

Niehues
Bürgermeister