

Allgemeine Kennzahlen

I. Grundkennzahlen - Rahmendaten und Umfeld

Anzahl Einwohner/Jugendlichen/Freiwilligen/Vereinsmitglieder
Anzahl Stellen im Verwaltungsbereich
Anzahl der Stellen/Mitarbeiter/Gebäude/Einrichtungen
Fläche in m²/Anzahl Plätze in Einrichtungen/Verfügbare (Arbeits-)Wochenstunden (Kapazitäten)

II. Kosten- und Finanzkennzahlen

Kosten/Aufwand je Beschäftigten/Einwohner/Leistungsempfänger (Schüler/Hilfeempfänger/Vereinsmitglied)
Gesamtkosten des Produktes
Aufwandsdeckungsgrad in % je Einwohner durch Beiträge/Gebühren/Steuern
Zuschuss(-)/Überschuss(+) je Einwohner/Leistungsempfänger/Beschäftigten
Anteil Aufwand/Kosten an Gesamtaufwand/-kosten
eigene Kennzahl: Zeitdauer/Flächenbedarf je fertiggestellter Leistung (Kapazitätsverbrauch)

III. Leistungskennzahlen

Anzahl der Fälle/Besucher/Bescheide/Veranstaltungen/Dienstleistungen/Ausweise/Außerhausbesuche
Fälle/Bescheide/Ausweise/Besucher je Arbeitsstunde/Öffnungsstunde
Auslastungsgrad in % der vorhandenen Kapazität
Gewonnene Klagen/Einsprüche/Bürgerbegehren
Zielerreichungsgrad in %
eigene Kennzahlen: Schaffung neuer Kapazitäten in %

IV. Impact - Messung der Wirkung auf betroffene Gruppen

Wartezeit in Minuten/Stunden/Tage
Anteil Beschwerden in % aller Fälle/Bescheide/Dienstleistungen/...
Anteile Kunden/... in % potenzieller Leistungsempfänger/Kunden/Besucher/Einwohner
Anteil Fortbildung/Krankheit an Gesamtarbeitszeit in %
Stellenverweildauer in Tagen/Monaten/Jahren je Stelle

V. Outcome - Messung der Wirkung für und auf die gesamte Kommune

Anzahl **neuer** Gewerbeansiedlungen/Einwohner/auswärtiger Schüler/...
Freiwilligenleistung je Einwohner/Kind/Umweltfläche/...bewertet nach Zeit/Geld/Zufriedenheit
Entwicklung in % Bedarfsgemeinschaften/Förderungsbedürftigen zu Gesamtgemeinschaften/alle Vereine
Ausweitung der Jugendschutz-/Verkehrs-/Gastronomie-/Umwelt-/Bau-/Sozialkontrollen in % Vorjahr
Rückgangsquote Arbeitslosigkeit/Kriminalität/Umweltemissionen/Müllvolumen/...
Anstiegsquote Abitur/Einwohner unter 3 Jahren/Arbeitsplätze/Verkehrsfläche/Museums- und VHS-Besuche/....